



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SOPORTE TÉCNICO A REDES, EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS.				
DESCRIPCIÓN:				
INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A REDES DE VOZ Y DATOS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN. ARTÍCULO 34 FRACCIÓN X, XI,			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica
		No aplica	No aplica	
PERSONAS MORALES				
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica
		No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Solicitud u oficio dirigido al Presidente Municipal.		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica
OTROS				
Los Directores o Titulares de las Aéreas ingresarán solicitud u oficio, dirigido al Presidente Municipal.		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Una hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles.
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Brindar soporte oportuno para el óptimo funcionamiento de las redes, equipos de cómputo e impresoras.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Jocotitlán				Secretaría Particular			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		PLD.Viridiana Olmos Monroy					
DOMICILIO:	CALLE:	Constituyentes			NO. INT. Y EXT.:	No. 1	
COLONIA:	Jocotitlán			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 2 95 70		134	No aplica	ayuntamientojocotitlan16-18@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Por qué en ocasiones es tardado el soporte?					
RESPUESTA:		Todo depende de las herramientas o materia disponible.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Por qué la atención no es al instante?					
RESPUESTA:		Se les da la atención conforme se realiza el reporte o solicitud					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		No aplica					
RESPUESTA:		No aplica					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/09/2018
<u>LIC. ANTONIO DE JESÚS CRUZ RAMÍREZ</u>	<u>PLD. VIRIDIANA OLMOS MONROY</u>	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

